



# Zertifikat Praxismanagerin

**Frau  
Heike Reinders**

hat an der **6 monatigen Modul-Fortbildung zur Praxismanagerin der Tierärztekammer Nordrhein in Kooperation mit der Akademie Life Balance** mit Erfolg teilgenommen.

**Veranstaltungsform:** Hybrid mit Abschlussprüfung

**Veranstaltungsreihe:** 9. März 2022 bis 17. August 2022

**Programm:**

- Führung einer Tierarztpraxis (Entlastung der Inhaber),
- Praxisorganisation von A bis Z,
- Reflektion des Tierärztemarktes,
- Marketing inklusive Trends,
- Social-Media und Websiteanalyse,
- betriebswirtschaftliche Grundlagen,
- Qualitätsmanagement,
- interne und externe Kommunikation,
- rechtliche Fragestellungen u. v. m.

Diese Fortbildungsveranstaltung wird offiziell durch den Verband medizinischer Fachangestellter e.V. (VmF) sowie durch den Bundesverband praktizierender Tierärzte e.V. (bpt) mit **insgesamt 28 Fortbildungsstunden** durch die AG-TFA anerkannt.

Hierdurch besteht die Möglichkeit, dass es zu einer Höhergruppierung gemäß § 5 Absatz 1a des Gehaltstarifvertrages für Tiermedizinische Fachangestellte/ Tier-Arztthelfer:innen kommen kann. Prüfen Sie daher gemeinsam mit Ihrem Arbeitgeber/ Ihrer Arbeitgeberin die für Sie anzuwendenden Bestimmungen.

Kempen, 17. August 2022

Im Auftrag

Karl-Andreas Bulgrin  
- Präsident der Tierärztekammer Nordrhein -  
Prüfer

Claudia Hilbertz  
- Akademie Life Balance -  
Prüferin